

### 3. Torkos csütörtök

A torkos csütörtök a farsang napjainak egyike, amikor a népszokásoknak megfelelően a farsangi időszakhoz kötődő ételekből jól belakmározta. Manapság inkább az éttermek reklámfogása, hogy a féláron kínált ételekkel minél több embert csalogassanak be.

Egy településen felmérést végeztek az akciót igénybe vevők között a vendégek elégedettségéről. A felmérés adatai állnak rendelkezésére az UTF-8 kódolású *kerdoiv.txt* állományban.

Feladata az adatok elemzése és megjelenítése táblázatkezelő program segítségével.

*A megoldás során vegye figyelembe a következőket!*

- *Segédszámításokat az S oszloptól jobbra végezhet. Amennyiben lehetséges, a megoldás során képletet, függvényt, hivatkozást használjon, hogy az alapadatok módosítása esetén is a kívánt eredményeket kapja!*
- *A részfeladatok között van olyan, amely egy korábbi kérdés eredményét használja fel. Ha a korábbi részfeladatot nem sikerült teljesen megoldania, használja a megoldását úgy, ahogy van, vagy írjon be egy valószínűnek tűnő eredményt, és azzal dolgozzon tovább! Így ugyanis pontokat kaphat erre a részfeladatra is.*

1. Töltse be a tabulátorokkal tagolt, UTF-8 kódolású *kerdoiv.txt* szövegfájl a táblázatkezelő munkalapjára az *A1*-es cellától kezdődően! Munkáját a táblázatkezelő alapértelmezett formátumában *torkos* néven mentse!

A táblázatban a kérdőív kitöltésében részt vevő vendégek által meglátogatott éttermek nevét és a 7 darab elégedettségi szempontra adott pontértékeket (1 és 5 közötti egész számok) találja soronként. A nem értékelt szempontok cellája üres.

2. Készítse el az *A* oszlopban a kitöltők sorszámozását a minta szerint!

3. A *B1:I1* tartomány celláinak tartalmát másolja a *K1:R1* tartomány celláiba!

4. A *C32:I32* tartomány celláiban határozza meg az értékelési szempontokra adott pontszámok átlagát! A számítás során az átlagokat függvény segítségével két tizedesre kerekítse!

5. Határozza meg másolható függvénnyel az *M4:M7* tartomány celláiban, hogy az *L4:L7* tartomány celláiban lévő éttermek értékelésére hány kitöltött kérdőív érkezett!

6. A teljesen elégedett vendégek különösen értékesek a vendéglátók számára.

a. Ha a kérdőíven a vendég minden szempontot kitöltött és csak 5-ös értékelést adott, akkor a *J2:J31* tartomány celláiban jelenítsen meg egy „!” jelet, különben a cella üresen jelenjen meg!

b. Az *L9*-es cellában képlet segítségével adja meg, hogy hány teljesen elégedett kitöltő volt!

7. A *K2* cellában egy étterem nevét találja. Másolható képlet segítségével számítsa ki az *L2:R2* tartomány celláiban az adott étterem szempontonként kapott átlagos pontszámait! Az eredmények megjelenítését két tizedesjegyre formázza! Ügyeljen arra, hogy az étterem nevének módosítása esetén a számítási értékek automatikusan frissüljenek!

8. Formázza a táblázatot az alábbi leírás szerint!
- Állítsa be, hogy az 1. sor celláiban a szöveg tördelése, iránya és igazítása a mintának megfelelő legyen!
  - Az 1. soron kívül a táblázat többi celláinak tartalmát szöveg esetén balra és számoknál vízszintesen középre igazítsa!
  - Az oszlopok szélességét és a sorok magasságát úgy válassza meg, hogy cellák tartalma olvasható legyen!
  - Az 1. és a 32. sor celláiban alkalmazzon félkövér betűstílust!
  - A  $K1:R2$  tartományt kívülről vastag, belül vékony vonallal szegélyezze!
  - A  $K2$ -es cella hátterét állítsa világoszürkére!
9. Készítsen oszlopdiagramot az összes étterem értékelésének pontszám-átlagaiból, a következő beállításokkal!
- A diagramot a munkalap 10. sora alá és a  $K-Q$  oszlopok szélességében helyezze el!
  - A diagram címe „*Szolgáltatások értékelése*” legyen, jelmagyarázatot viszont ne tartalmazzon! Jelenítse meg az oszlopok adatfeliratát!
  - A cím Arial (Nimbus Sans) betűtípusú és 18 pontos betűméretű legyen!
  - A függőleges tengely skálája 3,80–4,60 között legyen! A vízszintes tengelyen az értékelési szempontok legyenek olvashatók!

30 pont

**Minta:**

